

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La presente política de privacidad y de protección de datos personales (en adelante la “Política”) regula la recolección, almacenamiento, tratamiento, administración, transferencia, transmisión y protección de aquella información que se reciba de terceros a través de los diferentes canales de recolección de información (en adelante los “Datos Personales”) que **960 AGENCIA WEB S.A.S**, identificada con NIT 901.069.496-5, y domiciliada en la CL 80 A 106 A 21 IN 8 AP 115 de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia, Correo electrónico: info@960agenciaweb.com , teléfono: (1) 319 5187087 y que se refiere al usuario de internet y al público en general, de acuerdo con las disposiciones contenidas en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, y demás normas concordantes, por las cuales se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.

960 AGENCIA WEB S.A.S, quien será el responsable del tratamiento de los Datos Personales, tal y como este término se define en la Ley 1581 de 2012, respeta la privacidad de cada uno de los terceros que le suministren sus Datos Personales a través de los diferentes puntos de recolección y captura de dicha información dispuestos para tal efecto. **960 AGENCIA WEB S.A.S** recibe la mencionada información, la almacena de forma adecuada y segura, y usa, lo que no impide que los terceros puedan verificar la exactitud de la misma y ejercer sus derechos relativos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información suministrada, así como su derecho a revocar la autorización suministrada a **960 AGENCIA WEB S.A.S** para el tratamiento de sus Datos Personales. Los datos que **960 AGENCIA WEB S.A.S** recolecta de terceros, se procesan y usa de conformidad con las regulaciones actuales de protección de información y privacidad, antes mencionadas.

El tratamiento que realiza **960 AGENCIA WEB S.A.S** de los datos personales de sus clientes y proveedores, consiste en recolectar, almacenar, depurar, usar, analizar, circular, actualizar y cruzar con información propia y/o de terceros autorizados, los datos del gerente, facturación, tesorería y/o contabilidad e información sobre el webmaster o encargado del sistema, con la siguiente finalidad: facilitar la correcta ejecución de la prestación de los servicios contratados; realizar estudios estadísticos que permitan diseñar mejoras en los servicios prestados; gestionar tareas básicas de administración; informar por cualquier medio las promociones, novedades, productos y servicios actuales y futuros relacionados directa o indirectamente con la actividad propia de **960 AGENCIA WEB S.A.S**. De ser encargado a un tercero el tratamiento de los datos personales, constará la



Celular/Whatsapp: 3195187087
Correo: info@960agenciaweb.com
Skype: [agenciaweb960](https://www.skype.com/user/agenciaweb960)
Web: www.960agenciaweb.com

Canal de Soporte: www.960agenciaweb.com.co



referencia de los datos de identificación de estos terceros a quienes se encargue el tratamiento. **960 AGENCIA WEB S.A.S** está autorizada de forma expresa e irrevocable para consultar, actualizar, modificar, suministrar a terceros y reportar en cualquier tiempo y lugar ante centrales de riesgo o en cualquier otra base de datos sobre el cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones pendientes de cartera del Cliente.

Los datos personales que se someten a tratamiento, son: razón social o nombre y apellidos, nit o documento de identidad, domicilio, ciudad, país, número de teléfono fijo, número de teléfono móvil y correo electrónico. **960 AGENCIA WEB S.A.S.** no solicita ni realiza tratamiento sobre datos sensibles y de acuerdo a nuestra norma de protección de información interna, no utilizamos sus datos para venderlos o intercambiarlos.

De la misma manera los usuarios y contraseñas que son accedidos a través de los web services del programa SmarterMail sólo son usados previa solicitud del encargado o responsable de cada compañía con el propósito de realizar configuraciones, desbloques y mantenimientos del servicio de correo.

Los derechos que le asisten a los clientes y proveedores titulares de los datos personales, son: conocer, actualizar y solicitar la rectificación o supresión de datos; solicitar prueba del otorgamiento de la autorización; saber del uso que **960 AGENCIA WEB S.A.S.** ha hecho de sus datos personales; revocar en cualquier momento la autorización de inclusión de sus datos personales en las bases de datos de **960 AGENCIA WEB S.A.S.**; solicitar sin costo alguno los datos personales previamente autorizados. Para ejercer estos derechos, los clientes y proveedores de **960 AGENCIA WEB S.A.S.** pueden dirigir una comunicación a suporte@960agenciaweb.com.co o a través del sistema de soporte o tickets en <http://www.960agenciaweb.com.co> .

Los titulares de los datos reconocen que el suministro de sus Datos Personales es realizado de manera voluntaria, teniendo en cuenta las características habilitadas para tal propósito y las facultades de uso por parte de **960 AGENCIA WEB S.A.S.**, y en el entendido que tal información hará parte de un archivo y/o base de datos que contendrá su perfil, el cual podrá ser usado por **960 AGENCIA WEB S.A.S** en los términos y para las finalidades aquí establecidas.



Celular/Whatsapp: 3195187087
Correo: info@960agenciaweb.com
Skype: [agenciaweb960](https://www.skype.com/en/contacts/960agenciaweb960)
Web: www.960agenciaweb.com

Canal de Soporte: www.960agenciaweb.com.co



Por otra parte, la información que el titular proporciona voluntariamente debe ser veraz y completa, y la misma no se utilizará, procesará o transferirá más allá de los límites permitidos por él definidos en su declaración de consentimiento (véase Ley 1581 de 2012 y decreto reglamentario 1377 de 2013), y aquellos que la legislación vigente establezca, es decir, para los fines comerciales que cada cliente tiene con **960 AGENCIA WEB S.A.S**. De forma adicional, **960 AGENCIA WEB S.A.S** compartirá y transferirá la información únicamente si está obligado a hacerlo por orden de autoridad administrativa o judicial.

El cliente autoriza a **960 AGENCIA WEB S.A.S** y a sus aliados comerciales para utilizar sus Datos Personales suministrados, en la gestión propia de **960 AGENCIA WEB S.A.S** y dentro de las alianzas comerciales que suscriba **960 AGENCIA WEB S.A.S**, para generar valores agregados. Por ello, autoriza a **960 AGENCIA WEB S.A.S** para conservarlos, actualizarlos, procesarlos, consultarlos y tratarlos en las formas establecidas en la presente Política.

960 AGENCIA WEB S.A.S aclara que, si bien las actividades de tratamiento de la información suministrada por los titulares de los datos son realizadas por el personal de **960 AGENCIA WEB S.A.S**, éstas podrán ser realizadas por contratistas y/o proveedores de servicios (encargados del tratamiento de datos personales) que de cualquier manera puedan tener acceso a los Datos Personales consignados en las bases de datos de **960 AGENCIA WEB S.A.S**, en razón de algún encargo especial (encargado del tratamiento), se encuentran obligados contractualmente a almacenar, tratar, proteger y mantener dicha información como confidencial y no podrán tratar la misma con ninguna otra finalidad a la indicada contractualmente por **960 AGENCIA WEB S.A.S**. Por la aceptación a la presente Política se aceptan los fines descritos en el presente párrafo.

El titular de los datos podrá conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información suministrada, igualmente podrá ejercer su derecho a revocar la autorización suministrada para su tratamiento a **960 AGENCIA WEB S.A.S**, a través de los siguientes canales dispuestos para tal propósito:

1. Enviando un correo a soporte@960agenciaweb.com.
2. Usando el sistema de soporte o servicio al cliente en <http://www.960agencia.com.co> y posteriormente seleccionado la ficha Tickets o Casos y a continuación oprimiendo el botón Crear Caso o Ticket el cual debe ser dirigido al Area de Servicio al Cliente. Por disposición legal, el área mencionada dispone de treinta (30) días hábiles para dar respuesta a la solicitud.
3. A través de una llamada a la línea de Celular 319 5187087. El requerimiento podrá ser recibido previa autorización al usuario o cliente de grabar la llamada para guardarlo como record.



Celular/Whatsapp: 3195187087
Correo: info@960agenciaweb.com
Skype: [agenciaweb960](https://www.skype.com/name/agenciaweb960)
Web: www.960agenciaweb.com

Canal de Soporte: www.960agenciaweb.com.co

4. Residualmente, si el tercero no tiene acceso a los mecanismos antes indicados, podrá dirigir su solicitud por escrito a la dirección Calle 80^a 106^a -21 Apto 115 en la ciudad de Bogotá D.C., Colombia.
5. El área encargada para la atención de las PQR's , y el ejercicio de los derechos de los titulares será el Departamento Administrativo.
6. Además de lo establecido en la presente Política, los procedimientos a seguir para la atención de consultas y reclamos serán los establecidos en la normativa aplicable, y especialmente los referidos en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012.

960 AGENCIA WEB S.A.S almacenará de manera segura y tratará la información suministrada por los titulares de manera segura y, por lo tanto, tomará todas las medidas de precaución para proteger su información contra pérdida, abuso, adulteración, acceso o uso no autorizado o fraudulento. Igualmente, este tratamiento podrá ser realizado por contratistas y/o proveedores de servicios (encargados del tratamiento de Datos Personales) que de cualquier manera puedan tener acceso a los datos personales consignados en las bases de datos de **960 AGENCIA WEB S.A.S**, en razón de algún encargo especial (encargado del tratamiento), se encuentran obligados contractualmente a almacenar, tratar, proteger y mantener dicha información como confidencial y no podrán tratar la misma con ninguna otra finalidad a la indicada contractualmente por **960 AGENCIA WEB S.A.S**.

960 AGENCIA WEB S.A.S no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema de almacenamiento de la información, por causas que no le sean imputables.

Por disposición legal, **960 AGENCIA WEB S.A.S** se abstiene de recolectar información de cualquier tipo proveniente de menores de edad, o datos sensibles de sus clientes, tal y como este término se encuentra definido en la Ley 1581 de 2013.

Al visitar los Portales www.960agenciaweb.com y www.960agenciaweb.com.co , cierta información se almacena automáticamente en los servidores para la administración del sistema, su procesamiento, fines estadísticos o para mantener copias de seguridad. Esta información comprende el nombre del proveedor de servicio de Internet utilizado, en algunos casos la dirección de protocolo de Internet (IP), la versión de software de búsqueda (browser software), el sistema operativo del computador usado para tener acceso a los portales que estás siendo visitados, e



Celular/Whatsapp: 3195187087
Correo: info@960agenciaweb.com
Skype: [agenciaweb960](https://www.skype.com/name/agenciaweb960)
Web: www.960agenciaweb.com

Canal de Soporte: www.960agenciaweb.com.co

inclusive cualquier antecedente de búsqueda que se haya venido utilizando para encontrar dichos portales.

Para facilitar el uso de los Portales antes indicados, **960 AGENCIA WEB S.A.S** utiliza “Cookies”, que son pequeñas unidades de información almacenada temporalmente en el disco duro del computador del usuario, útiles para navegar en el sitio. La información contenida en las ‘Cookies’ sirve, v.g., para el control de sesiones, en particular navegación mejorada y para obtener un alto desempeño como usuario amigable de un sitio web, y para almacenar información personal relativa a identificación. La mayoría de los ‘browsers’ de la red aceptan las ‘cookies’ automáticamente. El usuario puede evitar esto cambiando la configuración de su ‘browser’. Puede eliminar las ‘cookies’ almacenadas en el PC en cualquier momento suprimiendo los archivos de Internet temporales (“Herramientas/Extras” de la barra del ‘Browser’ -“Opciones de Internet”). Para mayor información relacionada con las disposiciones legales de protección de datos, y aquellas relacionadas con los procedimientos de reclamo respecto de las mismas, sugerimos visitar la página web de la Superintendencia de Industria y Comercio (www.sic.gov.co).

960 AGENCIA WEB S.A.S se reserva el derecho a modificar esta política en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los terceros relacionados desde su publicación en el canal correspondiente. En consecuencia, se recomienda a los clientes visitar y consultar frecuentemente el sitio www.960agenciaweb.com y en el módulo correspondiente, para conocer de estos cambios.

La presente política de privacidad entra en vigencia desde el día de su publicación en el portal www.960agenciaweb.com



JOSE LUIS BARRETO H
Gerente General / 960 AGENCIA WEB S.A.S



Celular/Whatsapp: 3195187087
Correo: info@960agenciaweb.com
Skype: [agenciaweb960](https://www.skype.com/name/agenciaweb960)
Web: www.960agenciaweb.com

Canal de Soporte: www.960agenciaweb.com.co